Информация об итогах работы с обращениями граждан

в Администрации Металлургического района города Челябинска

за IV квартал 2023 года

 За IV квартал 2023 года в Администрацию Металлургического района города Челябинска (далее – Администрация района) поступило 374 обращения, содержащих 661 вопрос, в том числе в письменной форме – 69, в форме электронного документа – 288, устных обращений – 17.

 По виду обращений: 360 заявлений, 2 предложения, 3 благодарности, 9 запросов информации по обращению граждан.

 **334 обращения поступили непосредственно в Администрацию района,** 31 обращение и 9 запросов информации поступили из иных органов.

За отчетный период поступило 1 повторное обращение.

366 обращений, поступивших в IV квартале 2023, поставлены на контроль. 170 из контрольных обращений исполнены, 194 сняты с контроля после переадресации в соответствии с принадлежностью вопросов в иные органы власти.

 За отчётный период Администрация района рассмотрела 178 обращений, из которых 162 рассмотрены в сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации. 31 обращение, поступившее в IV квартале 2023 года, остается на рассмотрении.

 По результатам рассмотрения поддержано 113 обращений, из которых по 73 приняты меры. По 65 обращениям заявители получили разъяснения.

Без ответа по существу, в соответствии с законодательством, оставлено 3 обращения (все являются благодарностями).

 По рассмотренным обращениям:

 - 55 рассмотрены коллегиально;

 - 46 рассмотрены с участием авторов обращения;

 - 47 рассмотрены с выездом на место.

 В отчетном периоде нарушение сроков и порядка рассмотрения не допускалось.

 Вопросы, поступившие в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам:

«Жилищно-коммунальная сфера» (вопросы содержания общего имущества многоквартирных домов, работы управляющих компаний, перебои в предоставлении коммунальных услуг, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, обеспечение жильем) – 287 (43,4%);

 «Экономика» (благоустройство, ремонт дорог, озеленение, уличное освещение, очистка от мусора, деятельность предприятий торговли) – 239 (36,2% поступивших обращений);

 «Государство, общество, политика» (деятельность органов государственной власти и местного самоуправления, работа по обращениям, вопросы гражданского права) – 79 (11,9%);

«Оборона, безопасность, законность» (охрана общественного порядка, привлечение к адинистративной ответственности) – 35 (5,3%);

 «Социальная сфера» (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, наука, физкультура, спорт) – 21 (3,2%).

 В ходе рассмотрения обращений общественно значимых, резонансных вопросов, решение которых относится к полномочиям Администрации района, не выявлено.

Существенное количество рассмотренных в Администрации района обращений связано с вопросами:

- предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и перебоев с предоставлением теплоснабжения – 19 (9,9% рассмотренных вопросов);

- организации и восстановления уличного освещения – 18 (9,4% рассмотренных вопросов);

- санитарного состояния территории района – 18 (9,4%);

- комплексного благоустройства общественных пространств – 13 (6,6% рассмотренных вопросов);

- благоустройства, ремонта дорог и проездов – 12 (6,3%);

- обрезки зеленых насаждений – 12 (6,3%);

- комплексного благоустройства дворовых территорий – 11 (5,7%).

Также в отчетном периоде в Администрацию района поступили и рассмотрены обращения по вопросам:

- работы управляющих компаний;

- содержания общего имущества и придомовых территорий многоквартирных домов;

- обращения с твёрдыми коммунальными отходами;

- уборки территории от снега;

 - деятельности предприятий торговли;

 - ремонта и эксплуатации ливневой канализации.

 В течение IV квартала 2023 года в Администрации района было проведено 10 личных приёмов граждан Главой Металлургического района и его заместителями, в ходе которых принято 15 граждан. В ходе личных приемов руководителями Администрации района рассмотрены следующие вопросы:

- комплексное благоустройство дворовых территорий;

- восстановление освещения на общественной территории;

- исполнение управляющей компанией обязанности по содержанию общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;

- ремонт инженерных сетей теплоснабжения;

- определение управляющей компании;

- социальная помощь и поддержка участнику специальной военной операции;

- предоставление коммунальной услуги по теплоснабжению МКД ненадлежащего качества.

Также в отчетном периоде Главой района проведен тематический прием жителей поселка Каштак по вопросам благоустройства территории, предоставления жителям поселка коммунальных ресурсов надлежащего качества, обеспечения доступности транспортного сообщения и лекарственного обеспечения.

На 13 обращений граждан, поступивших в ходе личных приемов руководителями Администрации района предоставлены ответы по существу, приняты необходимые меры, 2 обращения остаются на рассмотрении.

Кроме того в IV квартале 2023 года проведено 3 личных приема уполномоченными лицами (руководителями структурных подразделений Администрации района), принято 3 человека. Заявителям оперативно предоставлены ответы по существу обращения.